

· 探索与创新 ·

## 粤港澳大湾区背景下的图书馆协同联盟机制研究\*

滕雪 邓敏 鄢平

(广东科学技术职业学院图书馆 广东珠海 519090)

**摘要:** 打造粤港澳大湾区文化高地是促进粤港澳大湾区协同发展的现实需要。研究表明,粤港澳大湾区图书馆缺乏可持续发展的交流合作平台和机制,公共图书馆与高校图书馆还未实现协同联盟,且鲜见高职院校图书馆的参与。文章提出建立健全的政府合作机制、长效的人才培养和交流机制、持续的文化阅读推广机制、完善的参考咨询服务机制等对策,以带动大湾区形成联盟协同发展的创新机制,实现粤港澳大湾区的公共图书馆、高校图书馆以及高职院校图书馆真正意义上的协同联盟。

**关键词:** 粤港澳大湾区;图书馆联盟;协同联盟机制

中图分类号: G251

文献标识码: A

### Research on the Library Cooperative Alliance Mechanism in the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area

**Abstract** The coordination of Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area entails that cultural prosperity in this area must be achieved. The paper finds out that libraries in this area struggle to find a platform for exchanges and cooperation, a coordinated alliance of public libraries and university libraries has not been fully established and only a few higher vocational college libraries participate in the alliance. Therefore, the paper suggests that mechanisms should be built for further cooperation with government institutes, for long-term talent training and exchanges, for sustained cultural reading promotion and for perfect reference services. That is how a coordinated innovation system in the Guangdong-Hong Kong-Macao greater bay area. As a result, an alliance of public libraries, university libraries and higher vocational college libraries in this area can be achieved.

**Key words** Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area; library alliance; coordinated alliance mechanism

#### 1 引言

所谓图书馆联盟,是图书馆界随着社会的发展,适应国际环境需求而发展的有机体,一般属于非营利性的组织机构,是通过共同认可的合同协议建立起来的联合体。而区域图书馆联盟是图书馆联盟中具

有代表性的联盟形式,区域图书馆协同联盟机制研究一直是国内外图书情报研究的热点问题,是社会协同创新的文化层面之一。在国内和国外,比较著名的图书馆联盟有“三角研究图书馆网络”、“路易斯安那图书馆联盟”(The Louisiana Library Network, LOUIS)、 “安大略省高校图书馆联盟”(Ontario Council of University Libraries, OCUL)、“英国学院、国家和

\* 本文系珠海市哲学社会科学规划 2019—2020 年度课题“粤港澳大湾区背景下的图书馆协同联盟机制研究”(项目编号: 2019ZC196)和广东科学技术职业学院 2018 年度校级科研项目“跨境电商校企合作管理长效机制的探索与实践”(项目编号: XJMS2018003)的阶段性研究成果。

大学图书馆联盟”(Society of College, National and University Libraries, SCONUL)、“中国高等教育文献保障系统”(China Academic Library & Information System, CALIS)、“国家科技图书文献中心”(National Science and Technology library, NSTL)等。

粤港澳大湾区是国家建设参与全球竞争的重要载体,随着粤港澳大湾区的不断建设和发展,粤港澳大湾区图书馆之间的联盟化也初步形成,图书馆之间的合作和交流也不断提高。在中国知网CNKI期刊网络出版总库中以“图书馆”“粤港澳”为关键词进行主题搜索,检索结果显示,“图书馆”+“粤港澳”的参考文献有35篇,主要研究内容为粤港澳图书馆联盟构建、公共图书馆的合作与发展、交流合作现状和区域合作趋势;以“图书馆联盟机制”“粤港澳”为关键词进行主题搜索,检索结果显示仅有一篇文献《构建粤港澳图书馆联盟联合体之我见》;以“高职教育”“粤港澳”为关键词进行主题搜索,检索结果显示有7篇文献,研究热点是产教融合、校企合作;最后以“高职院校”“图书馆”“粤港澳”为关键词进行主题搜索,检索结果显示,仅有一篇2018年广东图书馆学会学术年会获奖论文。可见以粤港澳大湾区为背景进行图书馆联盟机制研究的文章还不是很多,以高职院校为切入点的更是少之又少。

综上所述,在“粤港澳大湾区”建设蓬勃发展的时代里,随着粤港澳大湾区各项工作的不断进步,粤港澳大湾区图书馆之间的协作也在不断提高,区域内各个文化团体已经蓄势待发,粤港澳大湾区图书馆联盟应该抓住机遇,积极采取行动,制定合理有效的图书馆协同联盟机制,充分发挥图书馆协同联盟机制的最大作用,从而为区域、为社会、为国家服务。

## 2 粤港澳大湾区图书馆协同联盟研究现状

在“一带一路”的远景行动和“十三五规划”中,“湾区”概念首次上升到国家战略层面,并着眼于港澳地区与珠三角地区的融合发展,提出发展粤港澳大湾区<sup>[1]</sup>。粤港澳由于地理位置的毗邻,有着共同的历史文化基础和天然联系。早在大湾区的概念提出之前,从20世纪80年代开始,粤港澳三地图书馆的交流和合作历史已有30多年的历程,是三地文化合作的重要组成部分,最早大湾区图书馆的交流以年会和参观

为主,随着时间的发展,粤港澳图书馆的合作内容也日益增多。

### 2.1 粤港澳大湾区公共图书馆联盟现状

粤港澳大湾区公共图书馆方面,以香港公共图书馆、澳门公共图书馆、广东省立中山图书馆和深圳图书馆为代表的公共图书馆是粤港澳图书馆合作的主要力量。早在2003年8月,粤港澳文化合作高峰会议上签署了《粤港澳艺文合作协议书》,其中确定公共图书馆数字化联网为其中五大合作项目之四<sup>[2]</sup>。

在香港公共图书馆官方网站,“探索馆藏资源”导航栏向读者提供“粤港澳书目统一检索系统”;“向图书馆馆长查询”导航栏为读者提供粤澳图书馆网上参考咨询服务。

在澳门公共图书馆官方网站,“馆藏资源”一栏有粤港澳公共图书馆目录,向读者提供“粤港澳书目统一检索系统”;“服务指南”标题栏下设参考咨询模块,为读者提供粤港图书馆参考咨询服务。

在广东省立中山图书馆官方网站,“读者服务”标题栏下有“粤港澳联合目录”,以及最下方的“相关链接”处有“粤港澳图书馆书目检索”,可以为读者提供“粤港澳书目统一检索系统”;而在“读者服务”标题栏下的“咨询与文献传递”模块,仅有全国图书馆参考咨询联盟,加盟馆50所,并没有粤港澳公共图书馆的其他几个成员馆的参考咨询专栏。

在深圳图书馆官方网站的导航栏处有专门的“粤港澳图书馆合作”专栏,有对粤港澳三地资源共享、读者活动联动、粤港澳三地学术交流互动以及其他常规交流项目的介绍,并向读者提供“粤港澳书目统一检索系统”。

### 2.2 粤港澳大湾区高校图书馆联盟现状

在粤港澳大湾区高校图书馆方面,2017年6月6日“粤港澳高校图书馆联盟”正式成立,并由澳门大学图书馆、香港中文大学图书馆及中山大学图书馆签署合作协议<sup>[3]</sup>。协议的目的是汇集粤港澳精英大学图书馆,促进三地图书馆交流协作,推动资源共建共享,形成服务区域用户的资源保障体系,打造“一小时图书馆圈”,达到互利共赢的目标<sup>[3]</sup>。联盟的主要合作领域包括馆际互借、文献传递、出版物交换、馆员交流与培训等,希望可以协助到科研工作当中<sup>[3]</sup>。然而,三地高校总数约200所,其中广东高校有约150所,却仅有十几所知名高校参与,截至到2019年,粤港澳高校

图书馆联盟已有28家成员馆,这意味着大多数高校图书馆尤其是高职院校图书馆没有参与到粤港澳高校图书馆联盟交流合作中来。

通过上述领域的研究现状发现:①粤港澳图书馆当前合作的内容主要是三地文化资讯互通、联合参考咨询服务、联机目录、读者推广活动联动、地方文献资源交换和推介、三地馆员学术交流和互访等<sup>[4]</sup>,但是缺乏可持续的交流合作平台和机制<sup>[5]</sup>。②在当前粤港澳大湾区图书馆日益广泛的合作与发展中,却鲜见高职院校图书馆的参与。③公共图书馆与高校图书馆还无法实现协同联盟。这些需求的发现,研究重点是从“建立协同联盟机制”的角度探讨粤港澳大湾区图书馆联盟的建设,研究难点是粤港澳大湾区高校图书馆和公共图书馆如何打破壁垒,利用现有政策组建大图书情报机构群,发挥各自优势功能,进行文献资源交换、学术交流与互访、信息共享等,满足联盟内各成员馆的需求,为粤港澳高职图书馆面向大湾区的创新服务提供新契机。

### 3 完善粤港澳大湾区图书馆协同联盟机制的对策

#### 3.1 建立健全的政府合作机制

粤港澳大湾区与其他世界湾区相比,在“一国两制”的前提条件下,限于意识形态及行政分割的体制区隔<sup>[6]</sup>,粤港澳之间要实现湾区城市群资源的自由“流通”,需要有相应的政策或者协商机制支持,这就需要政府建立健全的合作机制。

首先,粤港澳大湾区分属不同的法系,在不同的法律制度下开展跨区域的合作会有一些困难,此时就需要政府部门当好引领者、领路人,制定一套良好的法律法规机制,确保粤港澳大湾区的图书馆协同联盟可以健康可持续发展,如制定统一的知识产权保护协议,以便可以合理地在联盟图书馆间进行文献资源交换和推介。其次,粤港澳大湾区在区域合作机制上还有些欠缺,粤港澳大湾区图书馆协同联盟应在各地政府的支持下合作协同,加强沟通协调,制定统一的合作机制,如制定统一的联盟合作机制条款,每个联盟馆的成员必须统一遵守,做到规范合理,尽量在每个成员馆的官方网站上开辟一个醒目的专题链接,把各项服务都放到统一的入口,做到管理和服

务。最后,粤港澳大湾区现有的联盟基本都是公共图书馆和高校图书馆单独成立,还无法实现协同联盟,要想打破公共图书馆和高校图书馆的壁垒,真正做到跨境图书馆联盟,需要政府协同的介入,实现1+1+1>3的效果,并且在“粤港澳高校图书馆联盟”的基础上,加入高职院校图书馆这个新鲜血液,整合区内文化团体联盟的资源,带动大湾区各城市间形成联盟协同发展的创新机制,实现粤港澳大湾区的公共图书馆、高校图书馆以及高职院校图书馆真正意义上的协同联盟。

#### 3.2 建立长效的人才培养和交流机制

馆员的专业化水平是一个图书馆联盟的隐性内在动力,如何把这些隐性专业水平显性化,是一个联盟发展的重要内容。建立长效的人才培养和交流机制,才能促使图书馆联盟长期可持续发展。

粤港澳大湾区图书馆协同联盟应该大力提升人才培养和交流机制,制定长效的人才培养和交流方案,加强湾区乃至世界的图书馆学术交流和互访机制。定期举行学术交流会议和活动,增强馆员的学术能力,扩大馆员的视野,激发馆员的潜能;制定定期参观考察互访机制,进一步加强湾区图书馆联盟的业务沟通和知识创新能力;制定长效的合作会议机制,每年举办一次年会,做到公共图书馆、高校图书馆、高职院校图书馆都能参与其中,共同提升馆员素质;制定“互联网+”培训内容,在线下举办“研讨班”“研讨会”等的基础上,定期在“互联网+”上举办培训内容,做到线上线下全方位馆员培训学习;定期举办馆员文娱交流活动,如“友谊球赛”“湾区运动会”“谁是K歌王”等,增进湾区馆员们的友谊。

#### 3.3 建立持续的文化阅读推广机制

文化联动发展是粤港澳大湾区发展规划中的一部分,图书馆协同联盟要通过文化有机联系起来,因此,建立持续的文化阅读推广机制是图书馆协同联盟不可缺少的部分。而且粤港澳大湾区处于相同文化底蕴的区域,文化背景也有相似之处,如果粤港澳大湾区图书馆联盟联合起来,共同推进文化发展,有利于弘扬粤港澳大湾区的文化走向世界,带来更积极的区域文化繁荣。

文化阅读推广目前是图书馆服务中的一个重要环节,通过文化阅读推广可以让读者更多更好地了解图书馆,体验图书馆的服务。粤港澳大湾区图书馆协

同联盟要建立持续的文化阅读推广机制,首先,可以利用时间节点来共同组织文化阅读推广活动,比如每年的4·23世界读书日,联盟的成员馆可以共同举办同一场大型活动,线上线下多方位宣传,做成持续的品牌推广活动,由大湾区联盟图书馆统一完成;其次,可以利用每年年会交流之际,共同举办一场竞赛类阅读推广活动,由评选出的优秀选手在年会上颁奖交流等,加深粤港澳地区图书馆的线下交流活动;再次,由于湾区通行的线下时间限制,应加强线上文化活动的推广,联盟图书馆定期举办线上各类竞赛、培训、展览等阅读推广,实现更多优秀资源的联盟馆成员共享,达到协同育人的效果;最后,业界协同联盟机制的建立,常规的做法是政府规划——企业参与——学界互动——民间协同<sup>[3]</sup>,作为学界代表的高校图书馆可以跳出这个常规框架,从文化协同开始搭建多元主体的文化交流格局,推动民间协同、企业参与,从而形成多角度、全方位的创新合作模式。

### 3.4 建立完善的参考咨询服务机制

粤港澳大湾区图书馆协同联盟只有建立完善的参考咨询服务机制,才能更好地为读者、为湾区服务。

首先,图书馆联盟应该充分利用粤港澳大湾区这个地域优势,整合“9+2”地区的用户信息需求,建立完善的参考咨询服务平台,加强粤港澳大湾区联盟图书馆的网上参考咨询合作,为每个联盟馆的参考咨询服务制定统一的网站链接入口,方便读者咨询,提高整体湾区的参考咨询能力。该参考咨询服务平台更要整合粤港澳大湾区的数字信息系统,保证读者能及时

获取咨询服务,乃至发展到更高水平的全世界的数字参考咨询服务。其次,可以以建立联合科普基地为切入点,加强粤港澳三地高校图书馆、高职院校图书馆的参与度,充分发挥高等学校的信息咨询能力。在信息资源共建共享方面,要推进粤港澳大湾区三地职业教育的产教融合和校企合作,为粤港澳大湾区经济建设和社会发展提供人才的支撑。在2018年10月成立的粤港澳大湾区图书馆科技文献协作联盟注重科学和科研的普及,如能将该联盟纳入到粤港澳大湾区下的整体图书馆协同联盟,那整个联盟图书馆的参考咨询能力将大大提升。

## 4 结语

粤港澳大湾区是国家立足于国内国际全局的重大战略部署,要深化该区域的创新体制机制改革,鼓励人才交流与交往,加快推进建设水平。打造粤港澳大湾区文化高地、促进城市间文化交流合作、充分发挥文化的黏合作用,营造一个开放、包容、创新、共享、协同的发展环境,是促进粤港澳大湾区协同发展的现实需要<sup>[6]</sup>。在粤港澳大湾区的背景下,应该把握机会,以文化融合为基础,建立健全完善的粤港澳大湾区图书馆协同联盟机制,深化三地在资源共享、读者活动联动、参考咨询服务、学术会议交流与互动以及其他常规交流合作等方面的内容,让图书馆资源互通,从而更好地促进粤港澳大湾区的发展,更好地推进文化交流。

### 参考文献:

- [1] 马忠新.我国湾区经济对外开放度的比较研究[D].深圳:深圳大学,2017.
- [2] 罗绍权.粤港澳图书馆的交流和合作[J].图书馆理论与实践,2007(3):32-35.
- [3] 余明霞.粤港澳大湾区图书馆联盟发展策略研究[J].上海高校图书情报工作研究,2019,29(3):75-81.
- [4] 余胜英.粤港澳公共图书馆区域合作新趋势[J].图书馆理论与实践,2012(4):59-62.
- [5] 饶坤英.粤港澳高校图书馆交流合作的现状分析与对策研究[J].图书馆论坛,2011(4):85-87.
- [6] 赵宏宇,陈俊莉.发挥广州文化枢纽作用 推动粤港澳大湾区文化资源共享[J].探求,2018(3):29-33.

**作者简介:** 滕雪, 硕士, 广东科学技术职业学院图书馆馆员; 邓敏, 硕士, 广东科学技术职业学院图书馆馆员; 鄢平, 博士, 广东科学技术职业学院图书馆教授。

**收稿日期:** 2020-02-25